

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«30» июль 2018 г.

№ 392-осн

Об утверждении плана проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в регионе на 2018-2020 годы

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в регионе на 2018-2020 годы согласно приложению.

2. Приказ министерства труда и социальной защиты Тульской области от 29.03.2016 № 113-осн «Об утверждении плана министерства труда и социальной защиты Тульской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов» признать утратившим силу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра – директора департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области Щербакову И.А.

4. Приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2018 года.

**Министр труда и социальной защиты
Тульской области**



А.В. Филиппов

Приложение
к приказу министерства
труда и социальной защиты
Тульской области от 30. июля 2018 г. №392-осн

План
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в Тульской области на 2018-2020 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в Тульской области

№	Целевые показатели	2015-2017 гг. (отчетный период)	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отчетном году, в общем количестве организаций социального обслуживания, процентов	100,0	40,0	24,0	36,0

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Информация о реализации мероприятия/ сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве труда и социальной защиты Тульской области (далее – Общественный совет) по вопросам:	Заседания и решения Общественного совета/ 1 раз в квартал в течение 2018-2020 гг.	Крамская Е.В., председатель Общественного совета, секретарь Общественного совета
1.1.	об основах действующего законодательства, регулирующего проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Сообщение на заседании Общественного совета/ I квартал 2018 г., далее – ежегодно	Попкова О.Ю., Тюрина А.А.
1.2.	об определении перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Заседание и решение Общественного совета/ I квартал 2018 г., далее – ежегодно	Общественный совет
1.3.	о рассмотрении проектов технического задания и государственного контракта, заключаемого министерством труда и социальной защиты Тульской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Заседание и решение Общественного совета/ 2 квартал 2018 г. далее – 1 квартал ежегодно	Попкова О.Ю., Общественный совет

1.4.	об участии Общественного совета в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Заседания и решения Общественного совета/ ежеквартально	Общественный совет
1.5.	о рассмотрении итогов независимой оценки качества, формирование рейтингов организаций социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка	Заседание и решение Общественного совета/ 3 квартал 2018 г., далее – ежегодно	Общественный совет
1.6.	о разработке предложений министерству труда и социальной защиты Тульской области по улучшению деятельности организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка	Заседание и решение Общественного совета/ 2018 – 2020 гг. (в течение одного месяца со дня получения отчета оператора)	Общественный совет
2.	Рассмотрение предложений Общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациям социального обслуживания, в отношении которых проводилась независимая оценка, на расширенном заседании Совета руководителей организаций социального обслуживания при министерстве труда и социальной защиты Тульской области	Заседание и решение Совета руководителей организаций социального обслуживания/ 4 квартал 2018 г., далее – ежегодно	Попкова О.Ю., Жаворонкова С.В.
3.	Размещение информации об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области	Размещение информации/ 4 квартал 2018 г., далее – ежегодно	Попкова О.Ю., Тюрина А.А., Шкамратова В.В.

4.	Подготовка и утверждение плана мероприятий министерства труда и социальной защиты Тульской области по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	План мероприятий министерства труда и социальной защиты Тульской области/ 1 квартал 2018 г., далее – ежегодно	Щербакова И.А., Попкова О.Ю., Тюрина А.А.
5.	Утверждение планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка, подготовленных на основании плана министерства труда и социальной защиты Тульской области	Планы организаций социального обслуживания/ 1 квартал ежегодно	Попкова О.Ю., Тюрина А.А.
6.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области	Сбор информации о результатах выполнения плана мероприятий/ В сроки, установленные планом мероприятий министерства труда и социальной защиты Тульской области	Попкова О.Ю., Общественный совет
7.	Проведение оценки эффективности деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Включение результатов независимой оценки в трудовые договоры с руководителями организаций социального обслуживания/ 2018 г.	Крамская Е.В.

8.	<p>Обеспечение министерством труда и социальной защиты Тульской области и организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение анкеты на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания для Интернет-опроса получателей услуг/ постоянно</p>	<p>Шкамратова В.В., Тюрина А.А., организации социального обслуживания</p>
9.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания: на официальных сайтах организаций социального обслуживания; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	<p>Размещение информации/ постоянно</p>	<p>Попкова О.Ю., Тюрина А.А., организации социального обслуживания</p>
10.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности министерства труда и социальной защиты Тульской области: размещение на официальном сайте в сети «Интернет» (wwwbus.gov.ru) информации о результатах проведения независимой оценки, предусмотренной приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н, и плана по устранению</p>	<p>Размещение информации/ 3-4 кварталы ежегодно</p>	<p>Тюрина А.А., Шкамратова В.В.</p>

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457, в том числе на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области		
11.	Информационная поддержка раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания» на официальном сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области	Актуализация информации на сайте/ постоянно	Шкамратова В.В., Тюрина А.А.
12.	Проведение информационной кампании о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и возможности граждан участвовать в ней	Размещение информации на официальных сайтах министерства труда и социальной защиты Тульской области и организаций социального обслуживания, стендах, в СМИ (газета «Тульские известия», районные средства массовой информации), выпуск брошюр, буклетов/ постоянно; Информирование членов Общественного совета о	Попкова О.Ю. Тюрина А.А. Шкамратова В.В. Общественный совет, Организация-оператор

		проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания/ ежеквартально	
--	--	---	--