

Утверждаю  
 директор ГУТО «Северо-Агеевский  
 психоневрологический интернат»  
 \_\_\_\_\_ Е.А.Рыбин  
 27 сентября 2019 года

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГУТО «Северо-Агеевский психоневрологический интернат», проведенной в 2018 году,  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b><i>1. Открытость и доступность информации об организации</i></b>					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной	Разместить информацию об организации на сайте информационно-телекоммуникационной сети	II квартал 2019 года	Главный специалист по кадрам Куприкова М.Ю., бухгалтер	Размещена информация на официальном сайте о материально-техническом обеспечении	

<p>сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях учреждения информация, установленная нормативными правовыми актами.</p>	<p>« Интернет» и на информационных стендах интерната в соответствии с п.13 ФЗ-442 от 28.12.2013 г. и приказа Минтруда России от 17.11.2014 г. № 886 н.</p>		<p>Кирилочкина И.Н.</p>	<p>предоставления социальных услуг; информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований; информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Размещена информация о структуре и органах управления организации; информация о заместителях руководителя, о персональном составе работников.</p>	<p>10.04.2019г.  19.04.2019г.  19.04.2019г.  07.06.2019г.  07.06.2019г.</p>
---	--	--	-------------------------	--	---

		Еженедельно		Еженедельно размещается новостная информация. Размещаемая информация на официальном сайте поддерживается в актуальном состоянии.	26.09.2019г. 26.09.2019г.
1.2. Наличие неактуального состояния отдельных дистанционных способов обратной связи с получателями.	Обеспечить обратную связь с получателями социальных услуг.	IV квартал 2019 года	Главный специалист по кадрам Куприкова М.Ю., бухгалтер Кирилочкина И.Н.		
1.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на	Проводить мониторинги удовлетворенности получателей социальных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения,	Ежеквартально	Старшая медсестра Минакова С.В., старшая медсестра Самсонова Е.В., психолог Чайка Ю.В.	Проведены мониторинги.  Проведены психологические исследования: тестирования,	20.03.2019г. 18.06.2019г. 16.09.2019г.  14.02.2019г. 17.06.2019г. 19.09.2019г.

<p>информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения от числа респондентов.</p>	<p>размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, на официальном сайте учреждения. Развивать коммуникативные качества получателей социальных услуг.</p>			<p>беседы.</p> <p>Обновлена информация о деятельности учреждения на информационных стендах в корпусах, на сайте интерната и в твиттере.</p>	<p>20.02.2019г. 21.06.2019г. 27.09.2019г.</p> <p>05.03.2019г. 18.06.2019г. 02.09.2019г.</p>
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2.1. Недостаточно комфортные условия для получателей услуг в интернате.</p>	<p>Провести необходимые работы по улучшению комфортности пребывания в интернате (в жилых корпусах, коридорах, санузлах, душевых, благоустройство территории, расселение проживающих в новые корпуса). Обустроить спортивную площадку и зоны отдыха.</p>	<p>1-2 кварталы 2019 года</p>	<p>Главный специалист Аленичев А.И.</p>	<p>Проживающие расселены в отремонтированные корпуса (№1 и №2). На спортивной площадке разместили баскетбольную сетку. Приобрели платяные шкафы и прикроватные тумбочки.</p>	<p>29.01.2019г.</p> <p>23.05.2019г.</p> <p>25.09.2019г.</p>

				В жилые корпуса приобрели прикроватные коврики, полочки, журнальные столики, картины, настенные часы.	12.09.2019г.
2.2.Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг от числа респондентов.	Проводить мониторинги удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.	Ежеквартально	Старшая медсестра Минакова С.В., старшая медсестра Самсонова Е.В.	Проведены мониторинги.	20.03.2019г. 18.06.2019г. 16.09.2019г.
<b><i>3. Доступность услуг для инвалидов</i></b>					

<p>3.1. Не в полном объеме оборудованы помещения интерната и прилегающие территории в части обеспечения доступности для инвалидов.</p>	<p>Провести работу по выделению на автостоянке места для парковки машин инвалидов. Оборудовать пандусом столовую.</p>	<p>2019 год</p>	<p>Главный специалист Джурабаев С.А., главный специалист Аленичев А.И.</p>	<p>Выделено и оборудовано место под автостоянку. Столовая после ремонта оборудована пандусом.</p>	<p>14.05.2019г.  20.08.2019г.</p>
<p>3.2. Не в полном объеме обеспечены в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.</p>	<p>Провести работы по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля во всех местах общественного пользования (мед. блок, туалеты, душевые, столовая и др.).</p>	<p>2019-2020 годы</p>	<p>Главный специалист Джурабаев С.А., главный специалист Аленичев А.И., специалист по охране труда Фомичев Н.И.</p>	<p>Проведена работа по дублированию информационных знаков в столовой, в медицинском блоке, в 1, 2 и 3 корпусах.</p>	<p>20.08.2019г.</p>

	Провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях интерната и на прилегающей территории (90% от штатной численности в 2019 году).	Ежеквартально	врач Терехова С.А., врач Петрухина И.М.	Проведено инструктирование работников по сопровождению инвалидов (охвачено 90% сотрудников).	12.03.2019г. 17.06.2019г. 04.09.2019г.
3.3. Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.	Проводить мониторинги удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в интернате.	Ежеквартально	Ст. медсестра Минакова С.В., ст. медсестра Самсонова Е.В.	Проведено анкетирование проживающих (80 человек, 98 человек, 84 человека).	20.03.2019г. 18.06.2019г. 26.09.2019г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Недостижение 100% показателя доброжелательности,	Проводить среди работников учреждения	Ежеквартально	Директор - Рыбин Е.А. Врачи: Терехова	Проведено совещание с работниками по	

вежливости работников учреждения от числа респондентов.	разъяснительную работу в рамках Кодекса этики и служебного поведения.		С.А. Петрухина И.М. Гарипова И. Р. Егорова Е.В.	вопросам соблюдения Кодекса этики и деонтологии в учреждении.	14.02.2019г. 19.05.2019г. 22.07.2019г.
5.1. Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: - доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы учреждения (подразделения, отдельных специалистов и т.д.); - доля получателей услуг,	Проводить мониторинги удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в учреждении с последующим анализом ситуации и решением вопроса по проведению работ по улучшению условий проживания в учреждении. Проводить разъяснительную работу о порядке и условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме в ГУ ТО «Северо-Агеевский	Ежеквартально	Старшая медсестра Минакова С.В., старшая медсестра Самсонова Е.В.	Проведены мониторинги удовлетворения условиями проживания. По результатам мониторинга проведена разъяснительная работа среди получателей социальных услуг.	20.03.2019г. 18.06.2019г. 16.09.2019г.  26.03.2019г. 24.06.2019г. 19.09.2019г.

удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	психоневрологический интернат».				
--	---------------------------------	--	--	--	--

\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».